



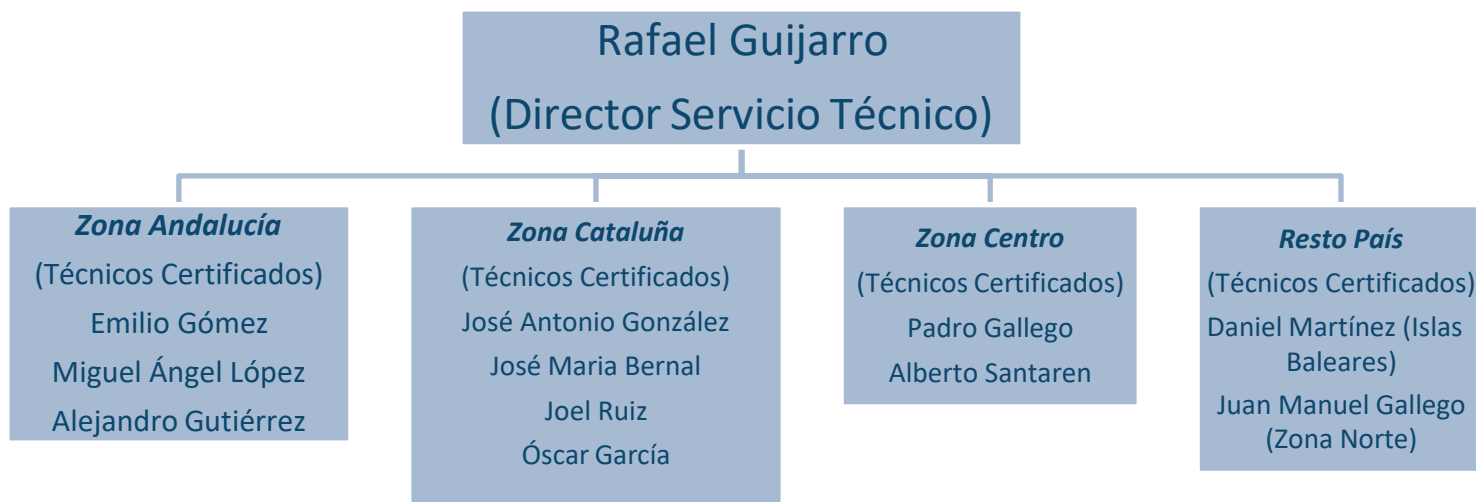
Experiencia
mundial y
presencia local

ARJO IBERIA SERVICE

Nos ocupamos de sus equipos
para que usted pueda
concentrarse en lo esencial.

Estructura organizativa Arjo Iberia Service

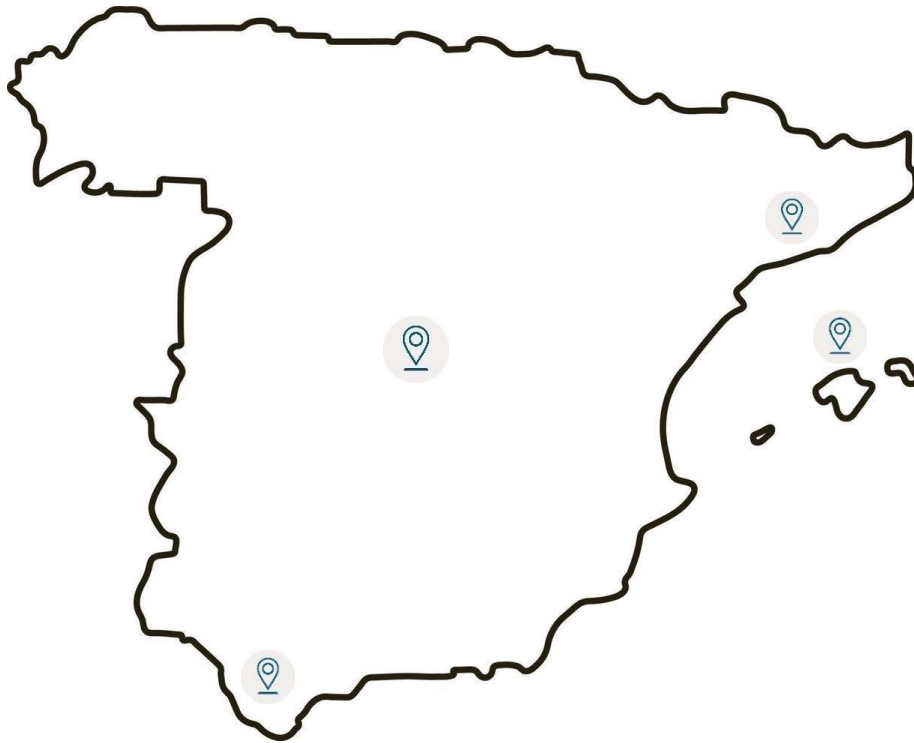
ORGANIGRAMA



Arjo Iberia es una de las 20 primeras empresas del sector sanitario a nivel internacional.

Una de sus áreas es el Servicio Técnico. Dentro del Servicio Técnico cada técnico es especialista de servicio.

LOCALIZACIÓN



Centros servicio técnico:

Barcelona, Madrid, Cádiz, Baleares



Centros logísticos Arjo Iberia Service



La localización de los centros Arjo Service con taller y almacén de stock de recambios y materiales fungibles son:

CENTRAL: CATALUÑA

Pol. Ind. Can Salvatella
C/Cabanyes, 1-7
08210 Barberà del Vallès
BARCELONA

MADRID

Avenida de la Indústria,32
Edificio Payma
28208 Alcobendas
MADRID



ANDALUCÍA

Pol. Ind. Arrollo del
Membrillar
C/Cobre, 15
11045 Jerez de la Frontera
CÁDIZ

ISLAS BALEARES

C/Josep Antoni Cabanyes, 7
Local 5, nave 4
07011 PALMA DE
MALLORCA

Descripción Arjo Iberia Service

El departamento del Servicio Técnico de Arjo Iberia dispone de 11 técnicos cualificados para reparar equipos de electromedicina en plantilla cubriendo todo el territorio español:

- 4 técnicos zona de Cataluña, Aragón.
- 2 técnicos zona Centro.
- 3 técnicos zona Andalucía.
- 1 técnico zona Norte.
- 1 técnico Baleares.



Todo el departamento del Servicio Técnico de Arjo Iberia ha recibido formación en todos los productos Arjo y trimestralmente reciben formación y cursos de nuevos productos, con refresco de conocimientos de productos ya introducidos en el mercado

Cómo soporte a estos técnicos de campo y para la organización del servicio, la compañía dispone de personal interno de apoyo y organización con base en Barcelona, Madrid y Andalucía.

Los procedimientos de Servicio postventa que sigue todo este personal están organizados y certificados con la norma ISO9001.



Certificate of Registration

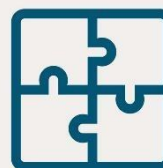
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015

Toda esta estructura del Departamento Técnico se pone al servicio para atender las necesidades del concurso, la instalación, mantenimiento y control de calidad de sus productos, con un servicio técnico altamente cualificado y claramente volcado en ofrecer soluciones rápidas y profesionales a las necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo de todos los productos instalados en la geografía española.

Mantenimiento y Servicio Técnico

incluidos en el expediente

MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO	OFERTA
Dispone de Servicio Técnico propio	Sí
Sede Central del Servicio Técnico	Polígono Industrial Can Salvatella C/Cabanyes, 1-7 08210 Barberà del Vallès (Barcelona)
Teléfono Central del Servicio Técnico	900921850
Número de revisiones preventivas año recomendadas por el fabricante	1
Tiempo de respuesta aviso avería	≤ 2h
Tiempo máximo de reparación de los equipos	≤ 48h
Tiempo entrega de los recambios	7 días
Tiempo de existencia de recambios	10 años
Equipo de sustitución en caso de avería de un equipo	Sí
Tiempo de uso de los equipos (% de tiempo de los equipos en funcionamiento excluyendo preventivos)	08:00h a 18:00h de lunes a viernes Teléfono Urgencias SAT: 654 124 134
Tiempo de uso de los equipos (% de tiempo de los equipos en funcionamiento excluyendo preventivos)	98%



Descripción materiales a aportar y planes de mantenimiento

Materiales a aportar:

Los equipos se entregan, instalan y ponen en marcha con todos los accesorios necesarios para su perfecto uso y utilización.

Cómo soporte a nivel de recambios de alta rotación, Arjo Iberia dispone en Barcelona de una central de suministro de recambios para satisfacer las necesidades que no puedan ser cubiertas por estos stocks de recambios y accesorios en:

POLÍGONO INDUSTRIAL CAN SALVATELLA
C/ Cabanyes, 1-7
08210 Barberà del Vallès (Barcelona)



Como soporte extra a los stocks de recambios de media rotación de zona y a la central, la compañía dispone de un almacén central europeo con capacidad de realizar envíos directamente al cliente, al técnico de zona y al almacén central de Barcelona.

Además, la empresa dispone de programa SAP como sistema de gestión

Planes de mantenimiento

Los equipos ofertados necesitan una revisión preventiva anual que se irá realizando según calendario, procesos editados por fábrica y coordinación con los distintos centros.

Planes de mantenimiento técnico-legal

Estos equipos no conllevan actualizaciones, ni elementos electrónicos sujetos a actuaciones técnico legal.

Formación

Arjo Iberia, entrega con sus equipos los manuales de usuario e imparte cursos de formación a los profesionales sanitarios, de electromedicina y mantenimiento (para cada turno de los centros), con el fin del correcto funcionamiento y mejor servicio al paciente y usuario.

La empresa se compromete a la completa instalación de los equipos y a la retirada y reciclaje de los embalajes de los mismos, así como al reciclaje de los equipos substituidos.



Programación de trabajo y tiempos de respuesta

Revisiones preventivas

Las revisiones preventivas se realizarán anualmente.

La primera de ellas tendrá lugar al cumplir el año después de la entrega del equipamiento.

Los centros no tendrán que emitir ningún tipo de aviso para estas revisiones. Desde la central de Servicio Post-venta se pondrán en contacto con los responsables designados de cada centro para poner en conocimiento de los mismos que esta revisión va a tener lugar.

Las revisiones preventivas serán realizadas por personal cualificado y perteneciente a la compañía ARJO.

Este técnico realizará un informe post-venta de revisión que será entregado a la persona de referencia del centro. En él se indicará el resultado de la revisión, las piezas sustituidas de ser necesario y si se ha detectado un deterioro por mal uso que pueda influir en el funcionamiento correcto y seguro del equipo.

De detectarse un mal uso, el técnico encargado de la revisión notificará por escrito esta incidencia al responsable del servicio donde se encuentra el equipo y también a la persona de referencia del centro.



Dentro del plazo de garantía incluye:

Una visita de carácter anual que incluyen las operaciones preventivas, así como las pertinentes revisiones de seguridad eléctrica y funcional.

Las fechas de visitas se determinarán con el Hospital por nuestro Servicio Técnico.

Un máximo de dos visitas correctivas para subsanar averías imprevistas cubiertas al 100% del importe de desplazamiento y mano de obra.
Control y corrección de los sistemas de seguridad del equipamiento.

Verificación y corrección de los puntos principales del sistema.

Prioridad en la agenda del técnico para intervenciones de carácter correctivo.

Todos los materiales de los equipos quedan incluidos en el mantenimiento preventivo



Actuaciones correctivas

Para las actuaciones correctivas, seguimos el siguiente procedimiento:

Al detectarse una anomalía de funcionamiento en cualquier equipo, el responsable de cada centro puede ponerse en contacto con cualquiera de los técnicos de zona.

Este primer paso va dirigido a obtener una respuesta inmediata en la que se pueden eliminar avisos de falsas averías para que el equipo esté operativo lo antes posible.

De no tratarse de una falsa avería el procedimiento adecuado para cumplir con las normas de calidad referentes a este tipo de actuación es el siguiente:

La central de Servicio Posventa recibe este aviso y lo notifica al técnico de zona más próximo o al técnico que pueda dar una respuesta más eficaz en tiempo. Una vez el técnico designado ha recibido este aviso se pone en contacto con el responsable designado para recabar más información si es posible y acordar fecha y hora de visita para la resolución del problema.

El técnico de zona, una vez concluida la reparación, entregará un documento post-venta a la persona designada por el centro para su control y archivo.



Documentación

REGISTRO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO:



REGISTRO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

GRUAS DE MOVILIZACIÓN

Cliente:	
----------	--

Fecha:

Mantenimiento:

Equipo:		Número de Serie:	
Ubicación:			

Nº	Lista de verificación	Conforme	No conformidad	N/A
1	CHECK GENERAL			
1.1	Inspeccione todas las partes de los slings (accesorios, tela, áreas de costura y correas) para detectar señales de desgaste, decoloración, deterioro o hilos sueltos.			
1.2	Verificar el correcto funcionamiento y estado del botón de emergencia.			
1.3	Inspeccionar los marcos de soldadura para ver si hay rotura.			
1.4	Inspeccionar transmisión.			
1.5	Inspeccionar la junta de conexión para una buena fijación.			
1.6	Verificación del estado de la correa y reemplazo cada 5000 ciclos o cada dos años (cuando proceda).			
1.7	Verificar frenos y/o dispositivos de emergencia.			
1.8	Realizar test de carga con SWL (Capacidad máxima de trabajo) cuando proceda.			
1.9	Asegurar que los accesorios, tornillos y tuercas están bien apretados.			
1.10	Asegurar que el pasador está apreado en el chasis y en su pata (cuando proceda).			
1.11	Calibración de básculas si procede.			
1.12	Correcto estado de botoneras y mandos.			
1.13	Comprobar estado de baterías y fusibles.			
2	CHECK GENERAL MaxiSky			
2.1	Asegurar que los extremos de los taponeros y las tapas de las vías están en su sitio.			
2.2	Inspeccione la correa en busca de decoloración por desgaste o hilos sueltos.			
2.3	Limpie la pista y los contactos de la estación de carga con clip.			
2.4	Verifique la cuerda de parada de emergencia.			
2.5	Inspeccione las ruedas en la vía en busca de daños, óxido o grietas. Reemplacelas si están dañadas.			
2.6	Verifique el dispositivo de bajada de emergencia.			
2.7	Inspeccione el enclavamiento de las piezas del bastidor y los herrajes para comprobar que no faltan piezas.			
2.8	Inspeccionar los engranajes para comprobar desgastes.			
2.9	Inspeccionar las juntas de conexión para una correcta fijación (carro y barra de distribución).			
2.10	Compruebe que el freno de emergencia del tambor gira libremente.			
2.11	Verificar el freno de emergencia y el dispositivo de bajada de emergencia.			
2.12	Verificar los botones alternativos de subida y bajada en la grúa.			
2.13	En los raíles, apriete los topes finales a 15 lbP"m (20 N"m) cada 2500 ciclos o cada año.			
2.14	Asegúrese de que el dispositivo de bloqueo del soporte no sea visible, y que las uniones de tachuelas están cerradas y los pasadores de resorte están centrados.			
2.15	Asegúrese de que el camil está recto cuando no está cargado y que el ajuste de carga del elevador es igual o inferior a la carga de trabajo segura de la instalación.			
2.16	Asegúrese de que los elementos de fijación (soportes de techo, montantes de pared, soportes de pared) no se han desplazado.			
2.17	Inspeccione los topes de los raíles.			
2.18	Se requiere una prueba de carga cada 2500 ciclos o anualmente.			

Documentación



REGISTRO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CAMAS MEDICALIZADAS

Cliente:	
----------	--

Fecha:		Mantenimiento:	
--------	--	----------------	--

Equipo:		Número de Serie:	
Ubicación:			

Nº	Lista de verificación	Conforme	No conforme	N/A
1	GENERAL			
1.1	Comprobar el estado de la cama en busca de daños.			
1.2	Examinar los cables en busca de cortes, torceduras, etc.			
1.3	Comprobar que las fijaciones visibles no fallen y que estén seguros.			
1.4	Comprobar el enchufe y el cable de alimentación por si tiene signos de daños.			
1.5	Limpiar y descontaminar el equipo retirando todos los accesorio de la cama y limpiando las superficies con detergentes clorados.			
2	RUEDAS Y FRENOS			
2.1	Comprobar que los frenos tengan un correcto funcionamiento.			
2.2	Verificar los bloqueos de dirección. Ninguna de las ruedas de frenado debe girar.			
2.3	Reemplazar las ruedas si tienen mala dirección o frena mal			
3	TEST DE BATERÍA			
3.1	Desconectar la cama de la alimentación principal			
3.2	Alzar el colchón a la máxima altura			
3.3	Alzar el respaldo y las secciones herméticas a la elevación máxima			
3.4	Mantener pulsador el botón de CPR, el colchón bajará			
3.5	Bajar el colchón a la alzada mínima			
3.6	Poner la inclinación máxima de la cabeza			
3.7	Colocar el colchón en su posición de nivel, aplicar la máxima inclinación de los pies hacia abajo.			
4	Funciones electricas			
4.1	Compruebar que cada ACP opera todas las funciones de la cama (altura, ángulo del respaldo, elevación de las piernas, ángulo de rotura de las rodillas, inclinación y sillón automático). Verificar que los actuadores se desenergizan cuando se suelta el botón de control o se alcanza el límite de recorrido.			
4.2	Compruebe que ambos conjuntos de controles del paciente y los juegos de mandos de la enfermera, operan las funciones de elevación del respaldo y de las piernas.			
4.3	Comprobar que la función de bloqueo del ACP desactiva las funciones correspondientes en todos los mandos.			
4.4	Comprobar que las luces bajo la cama se iluminan siempre que la cama esté conectada a la red eléctrica.			
4.5	Comprobar que se impide el movimiento hacia abajo de la plataforma del colchón cuando se interrumpe el rayo antiatrapamiento y el sistema de pesaje muestra AES. Verifique también que cuando se retira la obstrucción, se reanuda el funcionamiento normal.			
5	FUNCIONES MANUALES			
5.1	Comprobar el funcionamiento de cada una de las cuatro secciones de la barandilla lateral dividida. Compruebe que los mecanismos de desbloqueo y enclavamiento son eficaces y que los laterales están bien bloqueados cuando se levantan. Si se detecta un resorte de gas poco fiable, la compuerta se cambiaría de acuerdo con el programa de mantenimiento preventivo.			
5.2	Comprobar que la extensión de la cama se extiende y se retrae con suavidad y facilidad. Asegúrese de que la palanca de desbloqueo y la barra de enganche funcionan con facilidad y que la extensión se bloquea de forma segura en las tres posiciones.			
5.3	Utilizar los mandos de la cama para elevar el respaldo a unos 60°. Accionar cualquiera de las palancas de liberación de la RCP y comprobar que el respaldo descende hasta una posición horizontal de forma suave y controlada y, si hay una unidad de control del colchón instalada, el colchón se desinfla. Comprobar que ambas palancas de liberación de la RCP funcionan correctamente.			

Documentación



REGISTRO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE DESINFECCIÓN

Cliente:			
Fecha:		Mantenimiento:	Anual
Equipo:		Número de Serie:	
Ubicación:			

Nº	Lista de verificación	Bien	Mal	N/A	Observaciones
1	GENERAL				
1.1	Comprobar el cableado y los puntos de conexión.				
1.2	Comprobar buen estado de etiqueta identificativa características.				
1.3	Comprobar que estan colocadas instrucciones de ayuda rápida (Bidi).				
1.4	Comprobar los códigos de avería y el número de ciclos.				
2	CÁMARA				
2.1	Comprobar que boquillas giratorias se mueven libremente. Limpiar si es necesario.				
2.2	Comprobar boquillas fijas no obstruidas (suciedad y depósitos). Limpiar si es necesario.				
2.3	Comprobar fugas en accesorios de boquilla y conexiones de manguera a cámara.				
2.4	Comprobar correcto funcionamiento del sensor de temperatura.				
2.5	Comprobar correcto sellado de juntas de puerta. Limpiar o sustutuir si es necesario.				
2.6	Comprobar el montaje del portaobjetos.				
2.7	Comprobar fugas en conexión del desagüe de rebosadero de la cámara.				
2.8	Limpiar el interior de la cámara de lavado.				
3	TANQUE DE PROCESO				
3.1	Limpiar según sea necesario.				
3.2	Comprobar y limpiar el sensor de nivel.				
3.3	Comprobar que las válvulas funcionan y que las conexiones no tienen fugas.				
4	GENERADOR DE VAPOR				
4.1	Comprobar fugas en conexiones de generador de vapor y asegurar que el aislamiento de la cubierta está intacto y no hay superficies calientes expuestas.				
4.2	Comprobar el funcionamiento del generador de vapor.				
5	BOMBA PRINCIPAL				
5.1	Comprobar sujeción bomba principal y fugas en las conexiones.				
6	SISTEMA DE DOSIFICACIÓN				
6.1	Comprobar estado de las mangueras. Sustituir si es necesario.				
6.2	Sustituir la manguera de la bomba dosificadora si es necesario.				
6.3	Comprobar el correcto funcionamiento de la válvula de retención en el generador de vapor.				
7	CONEXIÓN DE DRENAJE				
7.1	Comprobar que la conexión de drenaje está firmemente sujeta y sin fugas.				
7.2	Comprobar el cabezal de la boquilla de refrigeración por condensación.				
8	VENTILADOR (si procede Tornado, Ninjo)				
8.1	Sustituir el filtro HEPA.				
8.2	Comprobar correcto funcionamiento del ventilador y apriete de las conexiones.				
8.3	Comprobar funcionamiento válvulas de retención. Límpielas si es necesario.				
9	PUERTA				
9.1	Comprobar el buen funcionamiento de la puerta automatica o del muelle de la puerta.				
10	CONTROL DE FUNCIONAMIENTO (EN CADA SERVICIO)				
10.1	Ejecutar un ciclo completo y asegurar que no hay desviaciones.				
10.2	Comprobar que las lámparas y las alarmas de panel funcionan.				

MODELO PARTE DE TRABAJO:

arjo
ARJO IBERIA S.L.
C/ Alguer 7, nave 4
08130 Santa Perpetua de la Mogada, Barcelona
Fijo 931 315 999 Cites. 902 430 702
www.arjo.com

Nº INTERVENCIÓN

11351

☐ INFORME POSVENTA

☐ PRESUPUESTO DE REPARACIÓN

No aceptar este presupuesto conllevará un cargo por la visita necesaria para realizarlo

Centro de intervención

FECHA

Dirección

PEDIDO

Población C.P.

TÉCNICO

Provincia N.I.F. Tel.

EQUIPO Nº. DE SERIE

FACTURAR A O. TRABAJO Nº.

AVERÍAS

TRABAJO EFECTUADO

.....

.....

.....

.....

.....

OBSERVACIONES

MANO DE OBRA

HORAS

IMPORTE

ZONA

HORA TRABAJO

DESPLAZAMIENTO

TOTAL M.O. €

CONTRATO ☐ GARANTÍA ☐ INSTALACIÓN ☐ PREVENTA ☐

MATERIALES

CANTIDAD

CÓDIGO

DESCRIPCIÓN

IMP. UNIDAD

TOTAL

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VALORACIÓN DE EXISTIR CONTRATO DE MANTENIMIENTO

M.O. (Dto)

Materiales (Dto)

Parcial

I.V.A.

TOTAL

TOTAL MATERIALES

TOTAL S/IVA (€)

I.V.A. 21%

TOTAL FACTURA (€)

EL CLIENTE

Fdo.

NOTA: LAS REPARACIONES TIENEN 3 MESES DE GARANTÍA

Póngase en contacto con nosotros

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre los servicios disponibles en su zona.

Arjo Iberia, S.L.U.
Calle Cabanyes, 1-7
Pol. Ind. Can Salvatella
08210 Barberà del Vallès
(Barcelona)
España
+34 900 921 850
sat.iberia@arjo.com
www.arjo.es

Arjo Service. Septiembre de 2022. En los equipos y productos suministrados por Arjo, solo deberán usarse piezas diseñadas por Arjo destinadas específicamente a ese fin. Debido a nuestra filosofía de desarrollo continuo, nos reservamos el derecho a modificar los diseños y las especificaciones sin previo aviso.

® y ™ son marcas registradas pertenecientes al grupo de empresas Arjo.

© Arjo, 2022.

En Arjo, nos comprometemos a mejorar la vida diaria de las personas con movilidad reducida y problemas de salud relacionados con la edad. Con nuestros productos y soluciones que garantizan una movilización ergonómica de los pacientes, higiene personal, desinfección y diagnósticos, así como la eficaz prevención de las úlceras por presión y tromboembolismos venosos, ayudamos a los profesionales que se desarrollan en entornos asistenciales a subir continuamente el nivel de unos cuidados seguros y dignos. Todo lo que hacemos, lo hacemos... with people in mind.

Arjo AB • Hans Michelsensgatan 10 • 211 20 Malmö • Sweden • +46 10 335 4500

ARJO IBERIA SL • Calle Cabanyes, 1-7, Pol. Ind. Can Salvatella • 08210 Barberà del Vallès (Barcelona) • España • +34 900 921 850

www.arjo.es